1

↗ QUÍENES *SOMOS*

Nos orientamos a seguir el camino de la calidad, la innovación y la excelencia en nuestros servicios

CorreosChile es una empresa moderna, eficiente y con un destacado equipo profesional, que lidera el mercado nacional en la prestación de servicios postales, logísticos y de Courier.

Estamos comprometidos con el país, comunicando al 100% de los chilenos, a través de la distribución de 330 millones de envíos anuales, que nos permiten llegar a millones de hogares y a miles de empresas a lo largo del país.

Hoy nos encontramos en una fase de actualización e innovación constante, con el fin de convertir a CorreosChile en una empresa de clase mundial, más atractiva y con estándares internacionales, para lo cual estamos fortaleciendo la eficiencia operacional, el cuidado de los costos y el rol social.

Ofrecemos las mejores soluciones a usuarios y clientes de manera competitiva, para ello contamos con más de 5.160 colaboradores que centran sus esfuerzos en entregar una atención de excelencia.

Asimismo, tenemos 500 puntos de acceso, lo que nos da la supremacía en la cobertura territorial. Llegamos a todos los rincones del país con una red confiable y eficiente. Garantizando, en este proceso, que nuestros envíos postales y expresos lleguen a su destino con rapidez y seguridad.

También traspasamos las fronteras, incorporándonos al mercado global a través de la implementación de nuevos procesos y estándares de calidad, desarrollando la cooperación técnica con empresas postales líderes de otros países del mundo.

Nos orientamos a seguir el camino de la calidad, la innovación y la excelencia en nuestros servicios, para seguir contribuyendo a mejorar la calidad de vida de las personas y al desarrollo de las empresas, instituciones y el país en su conjunto.

Historia
265 AÑOS COMUNICANDO AL PAÍS

Correos nace en Chile durante la Colonia, debido a las necesidades de comunicación existentes en el territorio. El Rey Felipe V de España encarga la tarea de supervisar todo el proceso de construcción de la infraestructura del correo chileno a Ignacio de los Olivos, quien se convirtió así en el fundador en el año 1747.

Hoy es una de las instituciones más antiguas del país, con casi 265 años de trabajo por conectar e integrar lejanas regiones, ciudades y pueblos.

CorreosChile se enorgullece de su tradición histórica, a la vez que orienta sus esfuerzos para llegar a ser una compañía mucho más atractiva y enérgica y con excelencia en el servicio. La meta es alcanzar estándares de rendimiento de los grandes correos del mundo, aportando confianza y entregando seguridad a las comunicaciones de Chile y los chilenos con el mundo.

Algunos de los principios fundamentales del correo, y que siguen vigentes hasta hoy, se dictaron en 1794, a través de la primera Ordenanza General de Correo, bajo el gobierno de Ambrosio O´Higgins. En ella ya se establece la inviolabilidad de la correspondencia y el reconocimiento de su calidad de servicio público. A la vez que se ratificaba su carácter de monopolio estatal.

Posterior a la Independencia de Chile, se intentó reformar el sistema de correos que había permanecido sin mayores variaciones durante casi un siglo. Durante la presidencia de Manuel Montt se organiza el servicio postal al promulgarse la Ley Postal (1852) que unifica la legislación postal y la creación de la Administración General de Correos. Otro hito fundamental ocurrió al año siguiente, cuando se emitió el primer sello, un hecho que convulsionó las comunicaciones postales y que llevaba la efigie de Colón con un valor de 5 centavos.

Posteriormente, con la dictación de la Ordenanza General de Correos (1858) las autoridades decidieron formalizar las normas aplicadas hasta entonces, y se fusionaron los servicios de correo y telégrafos y el consiguiente monopolio estatal de ambos servicios que existió hasta 1981 bajo el nombre de Servicio de Correos y Telégrafos.

En 1982, y como consecuencia del D.F.L. Nº10 aprobado el 24 de diciembre de 1981 por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, el Servicio de Correos y Telégrafos se transforma en una empresa autónoma del Estado, siendo fundada oficialmente bajo el nombre "Empresa de Correos de Chile".

A comienzo de la década de los ´90, la empresa comienza a operar con un sistema de ventas informatizado.

En 1998 se crea el Código Postal, una herramienta que permite mejorar sustantivamente la logística en la entrega de envíos. Además, introduce el concepto de georeferenciación, que apoya sistemáticamente toda la cadena de distribución.

El año 2000 se inician las operaciones de clasificación de los envíos postales en el Centro Tecnológico Postal (CTP), un moderno centro operativo construido por CorreosChile en la ciudad de Santiago. Desde su puesta en marcha, ha permitido centralizar las operaciones y optimizar los procesos de clasificación de los envíos postales.

Desde el año 2001, el Directorio de CorreosChile reporta su gestión al Sistema de Empresas Públicas (SEP), organismo técnico gubernamental, cuya función es representar los intereses del Estado en las empresas en que éste es propietario.

A partir de 2003, a través del D.F.L. N° 22 del Ministerio de Hacienda, los directores de CorreosChile son designados por el consejo SEP, que ejerce como representante del Estado de Chile. El Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones, en tanto, tiene el rol de regulador a través de la Subsecretaria de Telecomunicaciones.

En este mismo año, CorreosChile firma una alianza estratégica con la empresa holandesa TNT, con el objeto de entregar un servicio de excelencia, lo que permite incorporar a su gestión las mejores prácticas de un correo de clase mundial.

Después de seis años de vigencia se da por terminada la alianza con TNT y la compañía da paso al desarrollo del nuevo Servicio Courier de CorreosChile.

El año 2009 se inaugura la nueva planta CEP, una moderna instalación que opera en el procesamiento de servicios de paquetería, expresos y Courier. Ubicada en la comuna de Renca, y emplazada en un terreno de 28.000 m², la nueva planta cuenta con una superficie de 9.600m². En ella se instalan las máquinas de clasificación automática (sorter), de última generación, que tienen una capacidad productiva de 7.000 paquetes y 6.000 sobres por hora.

El año 2010 CorreosChile recibió dos importantes reconocimientos de Hill & Knowlton Captiva y La Tercera, por ser una de las empresas con mejor reputación corporativa del país, y de ChileCalidad, en la categoría "Gran Empresa", como distinción al trabajo y perseverancia de toda la organización. A este reconocimiento sólo pueden optar aquellas organizaciones que han alcanzado la categoría de "clase mundial", en cuanto sus estándares de calidad y a su gestión de excelencia. El 2011 fue el año de la trazabilidad, ya que tanto el área postal como CEP implementaron herramientas que permiten tener seguimiento en línea de los envíos de paquetería y postales.

IDENTIFICACIÓN DE *LA EMPRESA*

RAZÓN SOCIAL: EMPRESA DE CORREOS DE CHILE
RUT: 60.503.000-9
NOMBRE COMERCIAL: CORREOSCHILE
DOMICILIO: PLAZA DE ARMAS 989, SANTIAGO
FONO: (2) 956 5000
FAX: (2) 956 1114
E-MAIL: SAC@CORREOS.CL
SITIO WEB: WWW.CORREOS.CL
CÓDIGO POSTAL: 832 0096
GIRO PRINCIPAL: SERVICIOS DE DISTRIBUCIÓN DE CORRESPONDENCIA Y PAQUETERÍA

Marco *LEGAL*

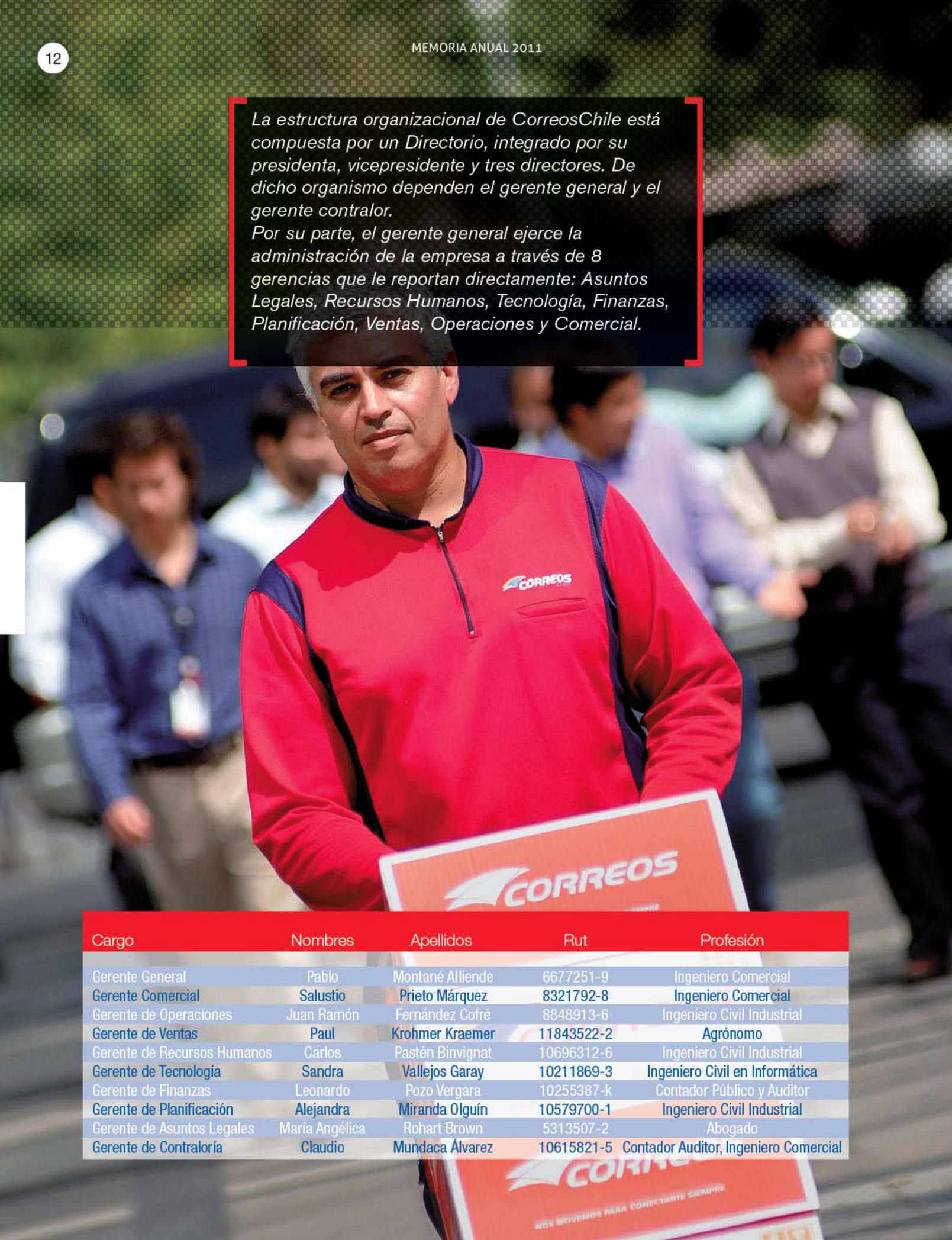
1.- CorreosChile es una empresa de administración autónoma del Estado regida por el Decreto con Fuerza de Ley N° 10, del 24 de diciembre de 1981, publicado en el Diario Oficial el 30 de enero de 1982; texto legal que constituye su ley orgánica.

2.-La empresa cuenta con patrimonio propio y personalidad jurídica de derecho público, y se relaciona con el Gobierno a través del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del Ministerio de Hacienda, con este último, para efectos del presupuesto. Asimismo, está sujeta a la fiscalización de la Contraloría General de la República.

3.-La administración superior de CorreosChile radica en un Directorio compuesto por cinco miembros, designados por el Consejo del Sistema de Empresas Públicas (SEP), de los cuales uno actúa como Presidente y otro como Vicepresidente. Además, un gerente general, que es nombrado por el Directorio.

4.-Entre los objetivos de su creación podemos mencionar el servicio de envíos de correspondencia nacional e internacional, incluidas otras prestaciones como encomiendas, giros postales y similares, acordados por el Directorio. Asimismo, le corresponde cumplir los acuerdos y obligaciones que emanen de convenios y tratados internacionales postales suscritos por el Estado de Chile.

La estructura organizacional de CorreosChile está compuesta por un Directorio, integrado por su presidenta, vicepresidente y tres directores. De dicho organismo dependen el gerente general y el gerente contralor.
Por su parte, el gerente general ejerce la administración de la empresa a través de 8 gerencias que le reportan directamente: Asuntos Legales, Recursos Humanos, Tecnología, Finanzas, Planificación, Ventas, Operaciones y Comercial.



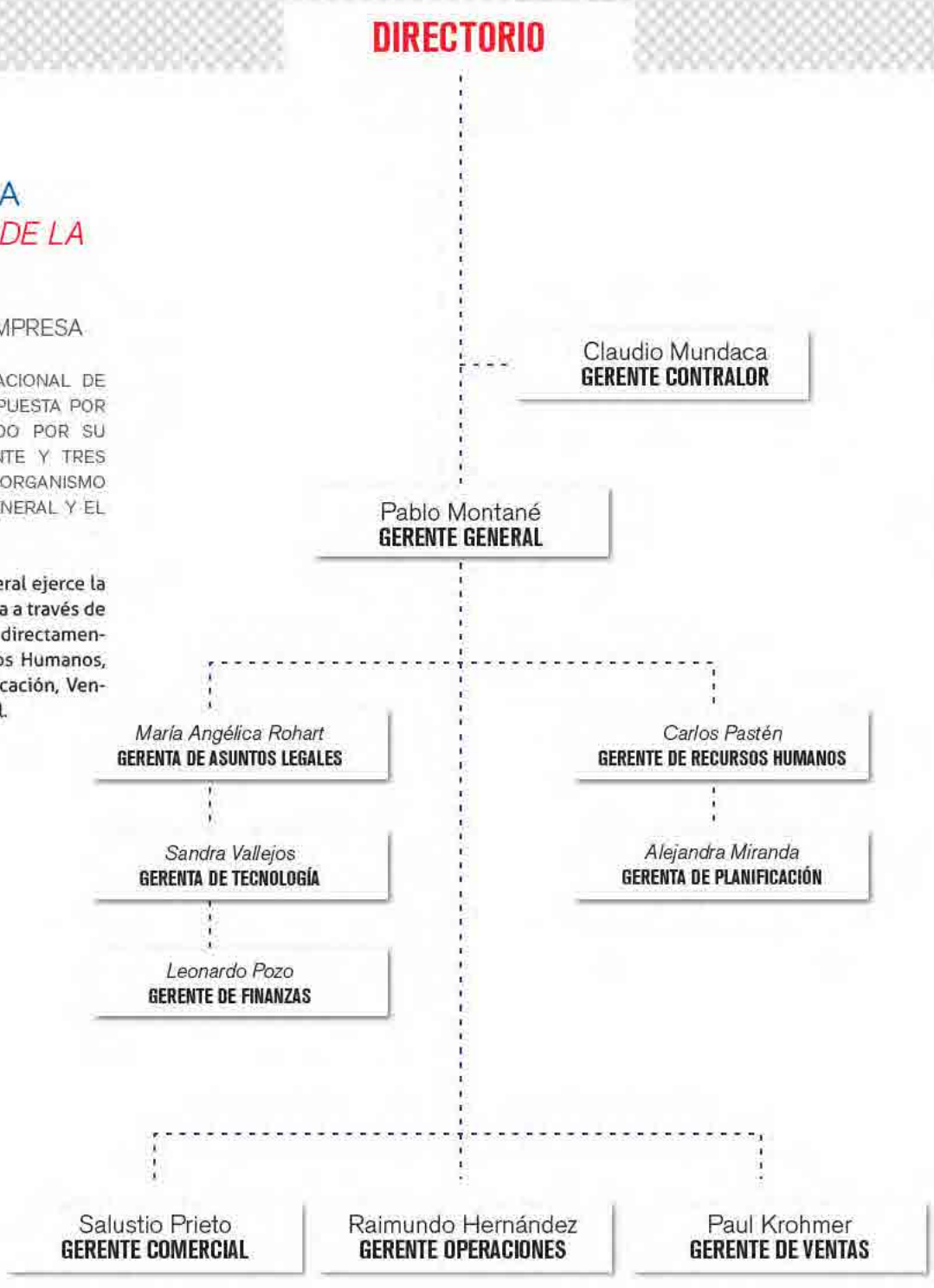
Cargo	Nombres	Apellidos	Rut	Profesión
Gerente General	Pablo	Montané Alliende	6677251-9	Ingeniero Comercial
Gerente Comercial	Salustio	Prieto Márquez	8321792-8	Ingeniero Comercial
Gerente de Operaciones	Juan Ramón	Fernández Cofré	8848913-6	Ingeniero Civil Industrial
Gerente de Ventas	Paul	Krohmer Kraemer	11843522-2	Agrónomo
Gerente de Recursos Humanos	Carlos	Pastén Binvignat	10696312-6	Ingeniero Civil Industrial
Gerente de Tecnología	Sandra	Vallejos Garay	10211869-3	Ingeniero Civil en Informática
Gerente de Finanzas	Leonardo	Pozo Vergara	10255387-k	Contador Público y Auditor
Gerente de Planificación	Alejandra	Miranda Olguín	10579700-1	Ingeniero Civil Industrial
Gerente de Asuntos Legales	María Angélica	Rohart Brown	5313507-2	Abogado
Gerente de Contraloría	Claudio	Mundaca Álvarez	10615821-5	Contador Auditor, Ingeniero Comercial

ORGANIGRAMA *Y DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN.*

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

La estructura organizacional de CorreosChile está compuesta por un Directorio, integrado por su presidenta, vicepresidente y tres directores. De dicho organismo dependen el gerente general y el gerente contralor.

Por su parte, el gerente general ejerce la administración de la empresa a través de 8 gerencias que le reportan directamente: Asuntos Legales, Recursos Humanos, Tecnología, Finanzas, Planificación, Ventas, Operaciones y Comercial.



Susana Carey

Presidenta del Directorio
a contar del 12-09-2011
Vicepresidenta desde el 29-04-2010 al 11-09-2011, asume como Presidenta del Directorio hasta el 30-09-2012.

Ingeniera Comercial con mención en Administración de Empresas de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Certificada como Coach Ontológico en The Newfield Network. Ex Directora Ejecutiva de Comunidad Mujer. Durante 11 años se desempeñó en diversos cargos en el área de Finanzas, Control de Gestión, Planificación y Evaluación de Proyectos en la Compañía Minera Disputada de Las Condes. Hoy, junto con ejercer como Presidenta del Directorio de Correos, es la Presidenta Ejecutiva de la Asociación de Supermercados de Chile y Miembro del Directorio de Emplea (Filial del Hogar de Cristo).

Alejandro Alvarez

Director desde el 10-05-2011 y como Vicepresidente a contar del 12-09-2011 hasta el 30-09-2012.

Abogado de la Universidad de Chile. LLM, Universidad de Würzburg, Alemania;
Doctor en Derecho Universidad de Göttingen, Alemania;
Se ha desempeñado como Rädler, Raupach Bezzenberger, Frankfurt; Presidente Cámara Chileno Alemana de Industria y Comercio; y árbitro del Centro de Arbitrajes y Mediación de la Cámara de Comercio de Santiago.
Socio fundador de Bofill Mir & Álvarez Jana Abogados, donde asesora empresas en materias comerciales y tributarias. Director de empresas.

Daniel Villablanca

Director desde el 29-04-2010 al 30-09-2012.

Ingeniero Comercial de la Universidad de Chile. Como fundador de Inversiones Arenales S.A. participa activamente en una serie de empresas como accionista y director, entre ellas AxonAxis S.A., Who Chile S.A, Spinnovo SpA, Pirámide Mayor S.A., Forestal Maico Ltda., Tridente Fondo de Inversión de Capital de Riesgo, entre otras. Desde 1992 y hasta 1998, se desempeñó como Country Manager de Microsoft Chile y como Gerente de Ventas para América Latina.

Nombre	Cargo	Desde	Hasta	Rut	Profesión
Domingo Cruzat Amunategui	Presidente	29-04-2010	11-09-2011	6.989.404-k	Ing. Civil Industrial
Susana Carey Claro*	Presidente	12-09-2011	30-09-2012	6.283.707-1	Ing. Comercial
Alejandro Álvarez Aravena **	Vicepresidente	12-09-2011	30-09-2012	6.385.995-8	Abogado
Daniel Villablanca Frolov	Director	29-04-2010	30-09-2012	7.643.233-3	Ing. Comercial
Antonio Recabarren Medeiros	Director	29-04-2010	30-09-2012	6.983.425-6	Economista
Gonzalo Fuenzalida Figueroa	Director	10-08-2010	01-04-2011	10.293.616-7	Abogado
Eduardo Bizama Cabala	Director	12-09-2011	30-09-2012	8.995.605-6	Ing. Civil

* Vicepresidenta desde el 29-04-2010 al 11-09-2011. A contar del 12-09-2011 asume como Presidenta del Directorio hasta el 30-09-2012.

** Director desde el 10-05-2011 al 11-09-2011. A contar del 12-09-2011 asume como Vicepresidente del Directorio hasta el 30-09-2012.

Antonio Recabarren

Director desde el 29-04-2010 al 30-09-2012.

Economista de la Pontificia Universidad Católica de Chile y Máster en Economía de la Universidad de Chicago, Estados Unidos. Ex gerente general de Larraín Vial Internacional, ex socio de Larraín Vial S.A., ex presidente de Larraín Vial Fondos Mutuos, actualmente es director de la Administradora General de Fondos Larraín Vial S.A. Es Presidente de la consultora Recabarren y Asociados. Fue jefe de Gabinete del Ministerio de Hacienda de Chile en 1982-84 y ha ejercido la docencia en las Facultades de Economía de la Pontificia Universidad Católica de Chile, Universidad Finis Terrae y Universidad de los Andes.

Eduardo Bizama

Director desde el 12-09-2011 al 30-09-2012.

Ingeniero Civil, Universidad de Concepción.
MBA Universidad Adolfo Ibáñez, Estudios en Kellogs e IMD Suiza.
Ex Gerente General de Construmart y Küpfer S.A.
Actualmente, es además director de Conpax, Marsol e Interpanel.

Directorio

CorreosChile es una empresa de administración autónoma del Estado regida por el Decreto con Fuerza de Ley N° 10, del 24 de diciembre de 1981, publicado en el Diario Oficial el 30 de enero de 1982; texto legal que constituye su ley orgánica.

La empresa cuenta con patrimonio propio y personalidad jurídica de derecho público, y se relaciona con el Gobierno a través del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del Ministerio de Hacienda, con este último, para efectos del presupuesto. Asimismo, está sujeta a la fiscalización de la Contraloría General de la República.

La administración superior de CorreosChile radica en un Directorio compuesto por cinco miembros, designados por el Consejo del Sistema de Empresas Públicas (SEP), de los cuales uno actúa como Presidente y otro como Vicepresidente. Además, un gerente general, que es nombrado por el Directorio.
Entre los objetivos de su creación podemos mencionar el servicio de envíos de correspondencia nacional e internacional, incluidas otras prestaciones como encomiendas, giros postales y similares, acordados por el Directorio. Asimismo, le corresponde cumplir los acuerdos y obligaciones que emanen de convenios y tratados internacionales postales suscritos por el Estado de Chile.

DIETA DIRECTORIO PERIÓDO Nombre	Total
Domingo Cruzat Amunátegui	9.741.056
Susana Carey Claro*	9.523.320
Alejandro Alvarez Aravena **	4.935.344
Daniel Villablanca Frolov	6.748.256
Antonio Recabarren Medeiros	7.351.152
Gonzalo Fuenzalida Figueroa	6.159.888
Eduardo Bizama Cabelá	2.480.624
Total	46.939.640

GERENCIA *2012*

PABLO MONTANÉ
Gerente General

SALUSTIO PRIETO
Gerente Comercial

RAIMUNDO HERNÁNDEZ
Gerente de Operaciones

RODRIGO DOUROJEANNI
Gerente de Ventas

CORREOS

CARLOS PASTÉN
Gerente de Recursos Humanos

LEONARDO POZO
Gerente de Finanzas

ALEJANDRA MIRANDA
Gerenta de Planificación

MARÍA ANGÉLICA ROHART
Gerenta de Asuntos Legales

CLAUDIO MUNDACA
Gerente de Contraloría

CORREOS
BP RT 40